

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ СОШ № 15
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие полных текстов всех многостраничных документов (устав, правила приема и перевода, отчисления и восстановления, правила внутреннего распорядка) в приемной у секретаря в общедоступной папке и на стенде в помещении организации	Разместить полные тексты необходимых документов на общедоступной папке, при этом на стенде разместить информацию о доступности этих документов	июнь 2020 года	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		
Отсутствие на сайте организации и на стендах в помещении плана ФХД на текущий год	Разместить на сайте организации и на стенде в помещении план ФХД на текущий год (2019) и отчет об исполнении плана ФХД за	февраль 2020 года	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15	план ФХД на текущий год (2019) и отчет об ис-	февраль 2020

(2019) и отчета об исполнении плана ФХД за предыдущий год (2018)	предыдущий год (2018)			полнении плана ФХД за предыдущий год (2018) размещены на сайте организации и на стенде в помещении	
Недостаточное количество дистанционных способов взаимодействия (обратной связи)	Усовершенствовать (увеличить) способы дистанционного взаимодействия для пользователей сайта и др.	июль 2020 года	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		
Отсутствие на сайте школы информации о стаже работы педагогов по специальности	Разместить информацию о стаже работы педагогов по специальности на официальном сайте школы	февраль 2020 года	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15	информация о стаже работы педагогов по специальности размещена на официальном сайте школы	февраль 2020 года
Некорректная работа сервиса «Электронная приемная» для подачи электронного обращения через сайт	Усовершенствовать работу сервиса «Электронная приемная» для подачи электронного обращения через сайт	июнь 2020 года	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По мере поступления	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		

		средств			
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере поступления средств, по необходимости	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		
Отсутствие на входных группах пандусов, входных платформ	Оборудование входных групп пандусами (входными платформами)	По мере поступления средств	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	По мере поступления средств	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать и утвердить стандарт получения информации по телефону	июнь 2020 года	Мельник Г.А. директор МКОУ СОШ № 15		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина